

# Atracción y Desarrollo de Recursos Humanos

Marcela Pérez de Alonso  
Noviembre 2011

# Estrategia de Recursos Humanos

---

Apoyar el crecimiento y desarrollo del negocio  
y apoyar el crecimiento y desarrollo de las  
personas que trabajan en él

# Procesos de Recursos Humanos

- Planificación Estratégica
- Atracción, Reclutamiento y Selección
- Aprendizaje, Entrenamiento y Desarrollo
- Evaluación de Desempeño
- Compensaciones y Reconocimiento
- Promociones y Plan de Sucesión



# Gestión de Capital Humano

- Selección de Indicadores Organizacionales:
  - Ventas
  - Productos
  - Servicios
  - Resultados por área de Negocio
  - Costos
- Selección de Indicadores de Procesos de Recursos Humanos:
  - Atracción, Reclutamiento y Selección
  - Aprendizaje, Entrenamiento y Desarrollo
  - Evaluación de Desempeño
  - Compensaciones y Reconocimiento
  - Promociones y Plan de Sucesión

# Rol del Análisis de la Información en la Gestión del Capital Humano



- Evolución Histórica
- Correlaciones
- Impacto Financiero
- Impacto en el Clima Laboral

# Planificación Estratégica de Recursos Humanos

---

- Inversiones (Reclutamiento, Entrenamiento, Compensaciones, Beneficios)
- Reestructuraciones
- Adquisiciones
- Divestitures

Plan de Recursos Humanos Anual/dos a tres años plazo

# ¿Qué es Primero?



# Atracción

- El Plan Estratégico
- Interno / Externo
- Universidades
- Reclutamiento Técnico
- Reclutamiento de Ejecutivos
- El Uso de Empresas de Reclutamiento
- ¿Cuál es mi Marca como Empleador?

# Atracción

- ¿Qué Cargos?
- ¿Qué Perfiles?
- Competidores
- ¿Dónde Buscar?
- ¿Qué Medios de Comunicación debo Utilizar?
- ¿Cuál es mi Estrategia de Compensación?
- ¿Cuál es mi Oferta?
- ¿Qué he Aprendido de por que se van las Personas de mi Empresa?

# Desarrollo de Recursos Humanos

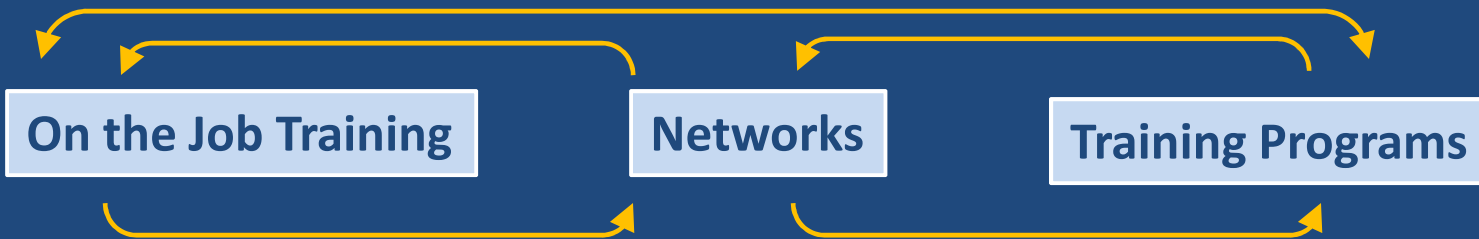
## Modelo Tradicional

70% on the Job Training

20% Networks

10% Training Programs

## Nuevo Modelo



- El Rol de Tecnología
- El Rol de Social Networks
- El Rol del Jefe Directo
- El Rol de Recursos Humanos

# Desarrollo de Recursos Humanos

- ¿Carrera o Promoción?
- ¿Promoción o Aumento Salarial?
- Desarrollo Interno/Reclutamiento Externo
- El Mejor Vendedor no es Siempre el Mejor Jefe de Ventas
- El Rol del Especialista
- Desarrollo de Ejecutivos/Plan de Sucesión

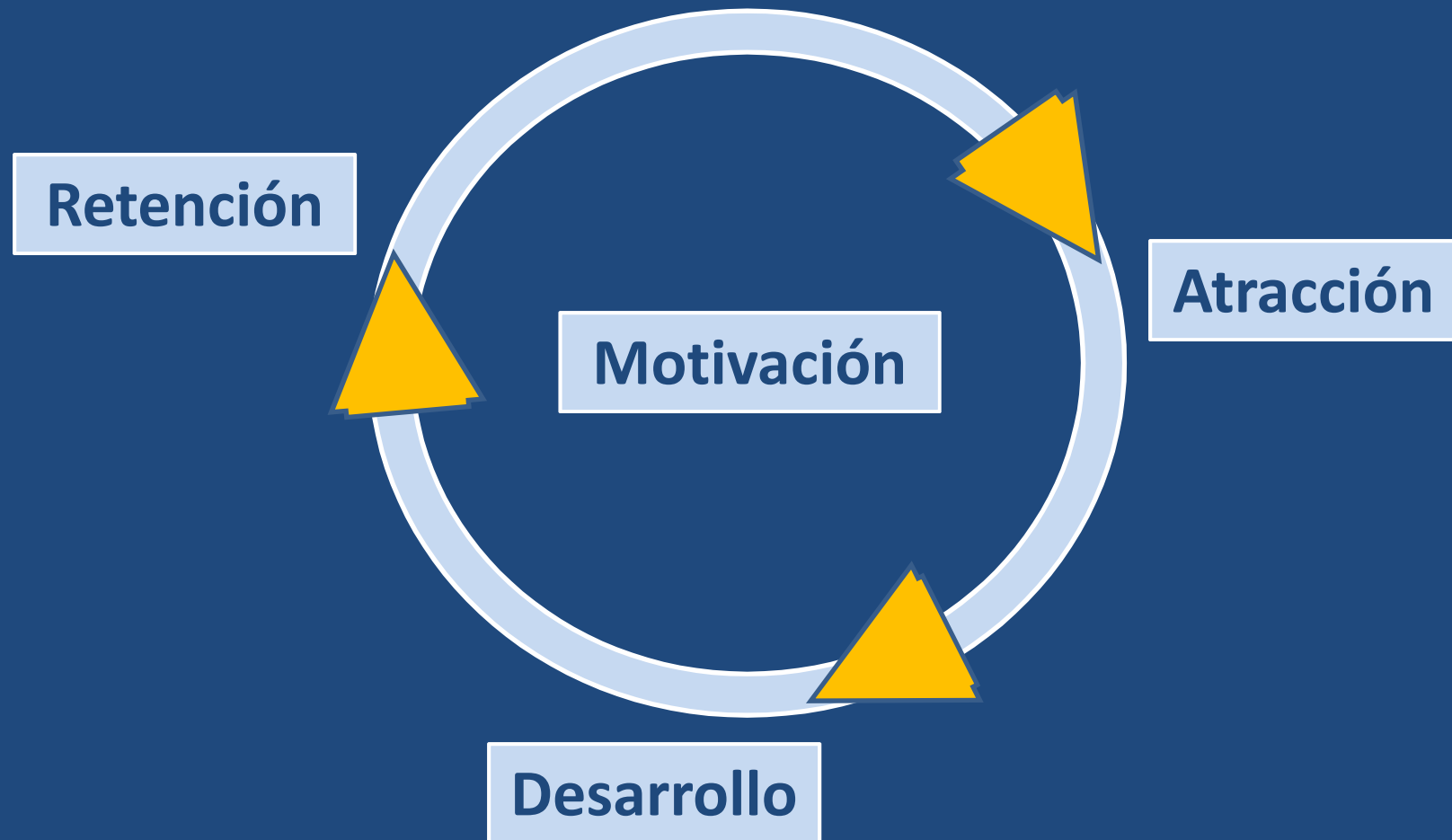
# Retención

- ¿Porqué se van las personas?
  - El Rol de las Entrevistas de Salida
  - Compensaciones Competitivas
  - Emprendimiento/Innovación vs Burocracia
  - Mejores Oportunidades de Desarrollo
  - Start ups
  - “Este lugar no es para mi”
  - It is OK to let go!

# Retención

- ¿Porqué se quedan las personas?
  - Posibilidades de Desarrollo
  - Poder Experimentar, Aprender, Crear Algo Innovador
  - El Trabajo en sí Mismo
  - Mi Jefe (puede tomar decisiones)
  - Mi grupo de Trabajo (personas competentes y motivadas)
  - Comparten Valores de la Empresa (rol en la comunidad, protección del ambiente, diversidad)
  - El Entorno Físico

# ¿Qué es Primero?



# El Perfil del Líder de Recursos Humanos

- Business Leader, Human Resources Specialist
- Pasión por el Desarrollo del Negocio
- Pasión por el Desarrollo de las Personas
- Capacidad Analítica
- Conocimientos de Planificación Estratégica
- Conocimientos de Análisis Financieros
- Valiente
- Objetivo
- Balanceado
- Buen Comunicador
- Pasión por las Personas
- Pasión por las Personas
- Pasión por las Personas